



**MANUALUL SISTEMULUI DE  
MANAGEMENT AL CALITATII  
COD : SP CCF-MSMC**

**Exemplar :**  
Editia: 1  
Revizia: 0  
Data: 15.06.2018  
Pagina 68 din 71

ANEXA 8

**POLITICA IN DOMENIUL CALITATII  
cod SP CCF-ID-09 ed.1 rev.0**

SPITALUL CLINIC CF TIMISOARA promoveaza o politica orientata spre satisfacerea permanenta a cerintelor si asteptarilor clientului fata de serviciile medicale oferite, de reducere a impacturilor negative ale activitatilor sale asupra mediului, fara ca prin aceasta sa afecteze conformitatea serviciilor sale, asa cum este ceruta de client, de reducere a riscurilor privind sanatatea si securitatea ocupationala, in conditiile respectarii cerintelor legale si reglementate.

Conducerea SPITALULUI CLINIC CF TIMISOARA se angajeaza ca politica sa fie orientata spre satisfacerea cerintelor pacientilor cat mai eficiente si eficiente posibil, sa mentina si dezvolte un sistem de management al calitatii care sa garanteze pacientilor nostrii ca actele diagnostice si terapeutice le asigura cel mai bun rezultat, cu minim de risc, in termeni de sanatate, conform stadiului actual de dezvoltare al stiintei medicale.

Obiectivele generale ale politicii in domeniul calitatii sunt:

- Asigurarea unor servicii medicale eficiente, in conformitate cu cerintele, in scopul refacerii in cel mai scurt timp posibil a starii de sanatate a persanelor asistate si care sa satisfaca nevoile explicite si sa vina in intampinarea celor implicite ale pacientilor nostri;
- Identificarea factorilor de risc cu impact asupra starii de sanatate a pacientului si personalului medical si aplicarea masurilor necesare diminuarii si eliminarii acestora;
- Promovarea conceptului de medicina a omului sanatos prin programe educationale de sanatate coroborate cu un regim de munca si viata echilibrat, precum si cu practicarea educatiei fizice;
- Crearea de conditii de munca adecvate si a unui spirit de incredere si colaborare intre angajatii sai, prin stabilirea clara a relatiilor si interfetelor dintre diferitele structuri ale organizatiei. ;
- Cresterea continua a nivelului profesional al personalului,
- Respectarea cerintelor legale si de reglementare aplicabile;
- Modernizarea permanenta a infrastructurii si asigurarea unui mediu de lucru corespunzator.
- Imbunatatirea continua a eficientei sistemului de management al calitatii.

Intreg personalul angajat al SPITALUL CLINIC CF TIMISOARA are obligatia respectarii si aplicarii dispozitiilor stabilite prin documentatia sistemului de management al calitatii.

Prezenta politica isi propune sa asigure cadrul pentru stabilirea si analiza obiectivelor calitatii, radioprotectie si securitatii in radiologie respectand criteriile de performanta a serviciilor medicale.

Aceasta politica este comunicata, inteleasa si aplicata de intreg personalul si este disponibila parților interesate

Data:

*15.06.2018.*

Manager

Dr. Julius Anganaru

